PATIO-DESIGN
décoration IN & OUT

LOGISTIQUE – TRANSPORT

EMBALLAGE :

Nous préparons les commandes avec soin. Nos marchandises emballées sont acheminées sur palettes filmée, en général sur des palettes standard (dimensions : 120*80 /120*100 / 120*100 cm). Sur des articles aux dimensions atypiques, palettes sur mesure éventuellement.

LIVRAISON PAR MESSAGERIE

- Livraison effectuée en camion porteur avec hayon pour décharger au pied du camion ou en bordure de trottoir. expédition totale maximum : 3 palettes, au-delà, passage en affrètement (cf. ci dessous)

Vérifier l'accessibilité du véhicule

- ✓ Livraison du lundi au vendredi, à la journée sans créneau horaire précis
- ✓ Un rendez vous avec le transporteur est possible afin de convenir d'une date de livraison, à la demie journée.
- ✓ Les tarifs sur demande sont calculés en fonction de la destination, du poids et du volume total.

LIVRAISON EN AFFRETEMENT

- Livraison effectuée par semi remorque. Matériel de déchargement à prévoir (gerbeur, chariot élévateur). Dans le cas contraire, demander un hayon

Vérifier l'accessibilité du véhicule

- ✓ Livraison du lundi au vendredi : vous serez prévenus de la date et du créneau horaire.
- ✓ Les tarifs sur demande sont calculés en fonction de la destination, du poids et du volume total.

HAYON

En option pour la livraison en affrètement, environ 50€ H.T. sur la France Métropolitaine pour faciliter le déchargement. Merci de nous prévenir si vous n'avez pas de transpalette : nous nous assurerons que le camion est équipé.

LIVRAISON SUR CHANTIER (Frêt)

Pour une livraison sur site (chantier) il faut donc s'assurer en amont que :

- le site est accessible au semi remorque et qu'il peut manœuvrer le jour J.
- il bénéficie d'une zone de déchargement suffisamment vaste
- du matériel de déchargement adéquat soit en place ainsi qu'une équipe au moment où le camion arrive.

- Une bonne anticipation et une certaine souplesse sont nécessaires (48h de préavis approx).

DIVERS

Le déchargement des palettes est uniquement inclus dans la livraison avec hayon (messagerie d'office ou affrètement si option hayon). Il s'effectue uniquement en bordure de trottoir ou au pied du camion. Toute autre manutention (dépalettisation, déballage, mise en place, installation, montée dans les étages) n'est pas inclue dans le service de livraison. Les palettes ne sont pas consignées et les emballages non repris.
Tout autre mode de livraison devra faire l'objet d'une étude et d'une cotation particulière.

Bât A NEO LORIA - 21 Rue Jan Palach - 44800 St Herblain (Fr)
Tél/Fax : (+ 33) 02 40 43 23 89 - Email : info@patio-design.fr

PATIO-DESIGN
décoration IN & OUT

LOGISTIQUE – TRANSPORT

RECEPTION MARCHANDISE

A la livraison, veuillez svp vous assurer que la marchandise n'est pas endommagée avant de l'accepter, quitte à vérifier devant le chauffeur et à émettre des réserves sur le récépissé si tel est le cas.

En cas de problème, une description précise de l'avarie sur le document est le seul recours que l'assurance du transporteur considère afin de prendre en charge votre litige.
Pour être opérantes, les réserves doivent être précises, significatives, motivées et complètes.

Ci-dessous, nous vous rappelons les règles des assurances transport :

Toujours vérifier l'état du paquet et son contenu, et cela même si le livreur vous presse pour que vous signiez le bon de livraison.
Les mentions de réserves générales de type "sous réserve de déballage" n'ont aucune valeur légale.
Il faudra donc émettre des réserves précises, définir les produits manquants ou les dégradations.

En cas de refus du livreur ou du guichet de vérifier le contenu avant la signature :
-Soit vous refusez le colis.
-Soit vous indiquez que l'on vous a refusé la possibilité de vérifier le contenu du colis sur le bon de réception que vous allez signer.

En effet, les règles jurisprudentielles du droit commercial précisent que vous pouvez exiger de vérifier l'état et le contenu du colis.

A l'ouverture du colis : Si vous acceptez le colis après avoir annoté les dégradations sur le bon de livraison ou si l'on ne vous a pas permis de vérifier son contenu et que vous constatez que les produits sont incomplets ou dégradés, il convient d'envoyer impérativement une lettre recommandée avec accusé de réception dans les trois jours suivant la livraison à la société de livraison et au commerçant.

On ne vous a pas permis de vérifier son contenu et que vous constatez que les produits sont incomplets ou dégradés, il convient d'envoyer impérativement une lettre recommandée avec accusé de réception dans les trois jours suivant la livraison à la société de livraison et au commerçant.

Bât A NEO LORIA - 21 Rue Jan Palach - 44800 St Herblain (Fr)
Tél/Fax : (+ 33) 02 40 43 23 89 - Email : info@patio-design.fr